



COMUNE DI
FRANCAVILLA DI SICILIA

PROVINCIA DI MESSINA
Ente del Parco Fluviale dell'Alcantara



REG. GEN. N. 1260 DEL 31/12/2012

DETERMINA RESPONSABILE AREA AMMINISTRATIVA

N. 329 DEL 28-12-2012

Oggetto: Servizio di aggiornamento ed assistenza protocollo informatico (anno 2013).

Il Responsabile

Premesso,

- che l'Area Amministrativa è dotata dal 2004, nel rispetto della normativa vigente, del Protocollo Informatico e che il software per la gestione è stato fornito dalla Ditta Datagest Srl, di Santa Teresa di Riva, che detiene l'esclusiva sul territorio, autorizzata dalla Halley per la fornitura dei software sul nostro territorio, (comprendendo oltre al Protocollo Informatico, anche Procedimenti Amministrativi, Posta elettronica interna, Archiviazione ottica, Dotazione Organica), giusta gara informale;
- Vista la comunicazione prot.n.20688/2012 dove si informa che la Ditta Datagest s.r.l. Azienda è Ines Data s.r.l. è l'unica concessione servizi Halley Consulting s.r.l. per la fascia Jonica provincia di Messina garantisce la continuità del servizio;
- che la Ditta Ines Data s.r.l. mantiene invariato il costo del servizio pari ad € 3.097,00, IVA compresa per l'anno 2013 e, precisamente all'aggiornamento del software ed assistenza hot line, applicando costi riservati ai clienti, e la sicurezza dei dati personali, nel rispetto della normativa vigente;
- Reputato necessario, quindi, garantire la riservatezza e la regolarità del Protocollo Informatico, per la funzionalità istituzionale dell'Ente;
- Ritenuto regolare l'impegno di € 3.097,00 IVA compresa al cod. 1.01.08.03
cap. 1830.05 /Bil.2012;
- Viste le leggi;
- Per questi motivi,

DETERMINA

- a) la improrogabilità di garantire il servizio completo e l'aggiornamento del Protocollo Informatico, installato dall'anno 2004, alla Ditta Datagest S.r.l., che detiene l'esclusiva della fornitura sul territorio della Sicilia Orientale del sistema del Protocollo Informatico della Halley, mantenendo i costi riservati ai clienti, che comporta per l'Ente economicità e riservatezza del sistema con il nome di Ines Data s.r.l. Per il costo complessivo di € 3.097,00;
- b) l'impegno della somma di € 3.097,00, IVA compresa, al cod. 1.01.08.03
cap. 1830.5 Bilancio 2013, tenuto conto che l'importo "de quo" deve essere assunto onde evitare disagi e sanzioni amministrative, con riserva di integrare l'impegno a saldo del costo del contratto.

La trasmissione al Responsabile dell' Area Economico - Finanziaria per i provvedimenti di competenza.

Copia al Responsabile Servizio Segreteria per la pubblicazione all'Albo Pretorio e agli Organi competenti.



Responsabile Area Amministrativa
Dot.ssa Filippa Barbagallo

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: CONVENZIONE FRANCAVILLA PROT 2013.pdf
Mittente: "Per conto di: ines.data@pec.it" <posta-certificata@pec.aruba.it>
Data: 19/12/2012 19:23
Allegati: daticert.xml (802 bytes), postacert.eml (282 KB),
 RINNOVO FRANCAVILLA 2013.pdf (99.4 KB),
 CONVENZIONE FRANCAVILLA PROT 2013.pdf (182 KB)
A: <pec@pec.comune.francavilladiscilia.me.it>

--Questo è un Messaggio di Posta Certificata--

Il giorno 19/12/2012 alle ore 19:23:08 (+0100) il messaggio con Oggetto "CONVENZIONE FRANCAVILLA PROT 2013.pdf" è stato inviato dal mittente "ines.data@pec.it" e indirizzato a:

pec@pec.comune.francavilladiscilia.me.it

Il messaggio originale è incluso in allegato, per aprirlo cliccare sul file "postacert.eml" (nella webmail o in alcuni client di posta l'allegato potrebbe avere come nome l'oggetto del messaggio originale).

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

L'identificativo univoco di questo messaggio è:

ope271.20121219192308.09637.10.1.15@pec.aruba.it

Oggetto: CONVENZIONE FRANCAVILLA PROT 2013.pdf

Mittente: "PEC INESDATA" <ines.data@pec.it>

Data: 19/12/2012 19:23

A: <pec@pec.comune.francavilladiscilia.me.it>

Comune di **Francavilla di Sicilia**
Provincia di Messina
N. Prot. **0020688** in Arrivo del **20-12-2012**
Categoria 1 Classe **2** Fascicolo **1**

Comune di Francavilla di Sicilia ,

Egr. Sig. Campione ,

In allegato la comunicazione e lo schema di convenzione per il rinnovo dei servizi informatici Halley del 2013, alla quale è stata applicata, dopo anni di non applicazione, la variazione ISTAT del 2,4% calcolata tra il periodo Nov2011 /Nov2012.

La invitiamo a provvedere al più presto , consigliando di operare il rinnovo almeno per una durata biennale o meglio ancora triennale, così da evitare le solite perdite di tempo e ritardi, oltre a evitare aumenti.

In attesa di un Suo cortese riscontro, anche per quanto riguarda l'informatizzazione dei servizi di segreteria, per i quali è già stato presentato preventivo di spesa, con l'occasione la salutiamo cordialmente.

Ines Data srl

X *Campione*
[Signature]



Spett. le
Comune di Francavilla di Sicilia
Provincia di Messina
Francavilla di Sicilia (Me)

Alla c.a. :
→ Sig. Campione

Ines Data S.r.l.
Esclusivista Halley
Via Regina Margherita, 406
98028 S.Teresa di Riva (Me)
Tel. +39 0942 896100/ 681974
Fax. +39 0942 443113
www.inesdata.it
www.inesdata.eu
info@inesdata.it
P. I. 03161060839
REA - ME-217396

Oggetto : *scadenza e rinnovo convenzione per il servizio di assistenza, sviluppo e aggiornamento al sistema informativo comunale.
Procedure elencate nella convenzione allegata*

Vi informiamo che il 31.12.2012 scadrà la convenzione per il servizio in oggetto.

Rimangono invariate le modalità di fatturazione e pagamento : **fatturazione trimestrale anticipata con pagamento a 30gg data fattura**, così come i dati per la tracciabilità finanziaria .

Vi ricordiamo che come da contratto , in attesa dell'atto deliberativo per il rinnovo , dal 01.01.2013 sarà attivo l' " ACCORDO PROVVISORIO " , che garantirà i servizi fino al 31.01.2013 .

Vi invitiamo quindi a predisporre l' atto deliberativo e il relativo impegno di spesa per l'importo riportato nell'allegato schema di convenzione. Lo stesso costituisce parte integrante dell'accordo e descrive le condizioni di fornitura e fruizione del servizio .

Al fine di mantenere invariato il costo del servizio anche per i prossimi anni, Vi invitiamo a stipulare un contratto triennale.

S.Teresa di Riva li, 18.12.2012



Floriana Cosentino
Amministratore unico



CONVENZIONE ASSICURATIVA DI ASSISTENZA SOFTWARE

Dati identificativi atto : Delibera Determina n° _____ del ____ / ____ / ____
Codice interno identificativo contratto n. SW ____ / ____ / 201__

La presente convenzione è stipulata tra la:

INES DATA S.r.l. Via Regina Margherita 406 - 98028 S.Teresa di Riva (Me) P.I. 03161060839 di seguito e per brevità denominata **"INES DATA"**

e

COMUNE DI FRANCAVILLA DI SICILIA - Provincia di Messina - 98028 Francavilla di Sicilia (Me) P.I. 00159650837 di seguito denominato **"Cliente"**

Essa è composta da 8 articoli ed un allegato (a) che costituisce parte essenziale della convenzione

ART. 1 - DISPOSIZIONI GENERALI

- 1.1 Il Cliente ha richiesto alla INES DATA la fornitura di prestazioni di assistenza alle procedure HALLEY e la INES DATA ha acconsentito a fornire al Cliente dette prestazioni alle condizioni e termini seguenti.
- 1.2 Le parti danno atto che i servizi garantiti dalla convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico riepilogativo.
- 1.3 La presente convenzione annulla e sostituisce qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.

ART. 2 - SERVIZI OFFERTI

2.1 GARANZIA DEL CORRETTO FUNZIONAMENTO

La INES DATA dà garanzia del buon funzionamento dei programmi, per tutto il periodo dell'abbonamento; saranno effettuati gratuitamente tutti quegli interventi (telefonici, visite, spedizioni di supporti magnetici) che si renderanno necessari per risolvere i problemi imputabili al cattivo funzionamento dei programmi.

2.2 TEMPI DI INTERVENTO PREFISSATI

A seguito di segnalazione dello stato di non funzionamento delle procedure, la INES DATA effettuerà interventi presso il Cliente con un tempo massimo di intervento di 24 ore lavorative, salvo diversa specifica nel prospetto economico riepilogativo, calcolate secondo l'orario di lavoro INES DATA, immediatamente seguenti la comunicazione (esclusivamente mezzo fax) dello stato di non funzionamento delle procedure.

2.3 HELP-DESK/ ASSISTENZA TELEFONICA

Per tutti i piccoli problemi che si possono presentare nell'uso delle procedure, la INES DATA, fornirà il servizio gratuito di Help-Desk telefonico anche tramite il centro assistenza Halley Consulting srl (per il dettaglio degli aspetti coperti da contratto vedi Allegato a).

Tale servizio garantisce una risposta immediata ad ogni chiamata del Cliente. Se la risposta non è esauriente, il quesito posto viene girato al servizio di assistenza che richiamerà il Cliente in un tempo massimo di 16 ore lavorative, calcolate secondo l'orario di lavoro INES DATA (per il dettaglio degli aspetti coperti dalla convenzione vedi Allegato (a)).

2.4 AGGIORNAMENTI ALLE PROCEDURE

Per avere le procedure sempre aggiornate la INES DATA offre al cliente la possibilità di ricevere gratuitamente tutti i seguenti aggiornamenti:

- aggiornamenti per variazione di legge
- aggiornamenti per migliorie alla procedura
- aggiornamenti per rilascio di nuove versioni delle procedure

2.5 FORNITURA DEGLI AGGIORNAMENTI

Tutti gli aggiornamenti vengono forniti tramite spedizioni di supporto ottico o magnetico a spese del Cliente salvo diversa specifica sul "Prospetto economico riepilogativo". Le spedizioni degli aggiornamenti vengono effettuate tramite corriere; il pacchetto dell'aggiornamento deve essere ritirato tassativamente alla prima consegna. Per aggiornamenti piuttosto complessi di procedure particolarmente innovative con rigenerazione del sistema (conversioni di archivi, nuove tecnologie, ecc.) si possono richiedere degli interventi tecnici presso il Cliente; la convenzione non copre il costo di tali interventi. La INES DATA, quando necessario, effettuerà controlli in via preventiva mediante visite in date concordate con il Cliente.

2.6 TARIFFE RIDOTTE

Per tutti gli interventi relativi all'assistenza software e non coperti dalla presente convenzione causati da:

- errore dell'operatore
- guasti dell'elaboratore
- quant'altro non imputabile al corretto funzionamento dei programmi

verranno applicate le tariffe ridotte specificate nel "Prospetto economico riepilogativo".

2.7 INTERVENTI INCLUSI NELLA CONVENZIONE

Il Cliente può comprendere nella convenzione un certo numero di interventi acquistati forfaitariamente per far fronte alle necessità che potrebbero presentarsi nel corso dell'anno. In ogni caso tali interventi sono tenuti in dipendenza ed a completamento della convenzione di assistenza, per cui non possono essere considerati prestazioni esenti ai fini IVA.

Il numero degli interventi compresi nella convenzione è sempre riferito all'anno solare 01.01.xx al 31.12.xx e non potranno superare il numero riportato nel prospetto riepilogativo. Il conteggio degli interventi sarà effettuato con cadenza semestrale ed inviato al Cliente per conoscenza. Gli interventi effettuati in esubero a quelli concordati per ogni anno solare di contratto, saranno fatturati secondo quanto riportato nel prospetto economico riepilogativo per una durata massima di 4 ore.

Il Cliente si impegna a garantire il pagamento degli interventi in esubero il cui importo verrà comunicato prima dell'emissione della relativa fattura e sarà effettuato senza ulteriore atto deliberativo.



ART. 3 - USO DELLA VERSIONE AGGIORNATA

3.1 Il Cliente s'impegna, in base alla presente convenzione, ad usare l'ultima versione aggiornata delle procedure in distribuzione. Dal momento in cui il Cliente riceve la versione aggiornata, ha 7 giorni lavorativi entro i quali effettuare l'aggiornamento. Scaduto questo termine, la INES DATA non si ritiene più obbligata ad assistere il cliente, nemmeno telefonicamente.

ART. 4 - PERIODO DI DISPONIBILITA' DEI SERVIZI

4.1 Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 13.30 / 15.00 - 18.00 (sabato ore 9.00 - 12.00 esclusivamente Help Desk di sede Matelica). Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì".

ART. 5 - DURATA DELLA CONVENZIONE

- 5.1 La presente convenzione è valida ed efficace dal momento in cui sarà sottoscritta dal Cliente. Entrerà in vigore alla data di inizio dei servizi (secondo quanto è riportato nell'accordo provvisorio) ed avrà validità, salvo eventuale disdetta da darsi da una parte all'altra, mediante raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi 60 giorni prima della scadenza dell'anno solare in corso.
- 5.2 In caso di disdetta anteriore alla data di scadenza della convenzione, non è possibile frazionare l'anno, per cui la presente convenzione avrà validità per l'intero anno in cui avviene l'avviso di interruzione.
- 5.3 Nel caso in cui il Cliente non accetti quanto riportato all'art.3, la presente convenzione è automaticamente risolta.

ART. 6 - CANONI DI MANUTENZIONE

- 6.1 Il canone da pagare specificato nel prospetto economico riepilogativo s'intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare.
- 6.2 La INES DATA si riserva la facoltà di variare il canone, secondo l'aumento dell'indice generale nazionale prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT.

ART. 7 - PAGAMENTI

- 7.1 Il corrispettivo della convenzione verrà pagato così come specificato nel prospetto riepilogativo che fa parte integrante della presente convenzione.
- 7.2 Il pagamento sarà effettuato dall'Ente senza ulteriore atto deliberativo.
- 7.3 In caso di mancato o ritardato pagamento, di cui al punto 7.1, la INES DATA si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione. In caso di ritardato o mancato pagamento è in facoltà della INES DATA di applicare gli interessi moratori come indicato nel prospetto riepilogativo. Il Cliente comunque rinuncia ad opporre in compensazione degli importi dovuti ai termini della presente convenzione qualsiasi diritto o pretesa esso vanti nei confronti della INES DATA.

ART. 8 - FORO COMPETENTE

8.1 Per qualsiasi controversia relativa alla interpretazione o alla esecuzione della presente convenzione il Cliente accetta sin d'ora la competenza territoriale giudiziaria del Tribunale di Messina

PROSPETTO GESTIONE ACCESSI E RISERVATEZZA

La fornitura delle password deve essere richiesta tramite fax da persona autorizzata.
(A nessuna persona diversa da quella sotto indicata verranno comunicate le password).

Persona autorizzata:

RESP. ALL'INFORMATICA

RESP. AL SISTEMA INFORMATICO



ELENCO PROCEDURE IN CONVENZIONE

Area Segreteria	Protocollo	Procedimenti amministrativi	Posta elettronica interna	Archiviazione ottica
Sistemi operativi	Ambiente halley	Client/server	Word Processing	*****

PROSPETTO ECONOMICO RIEPILOGATIVO

CORRETTO FUNZIONAMENTO PROGRAMMI Art. 2.1 HELP DESK/ASSISTENZA TELEFONICA Art. 2.3 MIGLIORIE ALLE PROCEDURE Art. 2.4 NUOVE VERSIONI DELLE PROCEDURE Art. 2.5	Canone annuo € 2.560,00+ iva
SERVIZIO CONSULENZA NORMATIVA E LEGISLATIVA (all. 4) SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	€
ASSISTENZA SISTEMISTICA SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> ASSISTENZA HARDWARE SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	€
INTERVENTI TECNICI PER ATTIVITA' NON INCLUSE NELLA CONVENZIONE EFFETTUATI DALLA INES DATA SRL PREZZO € 300,00 + IVA al giorno (intervento Max 4 ore) Art. 2.7 INTERVENTI IN ESUBERO A QUELLI COMPRESI NEL CONTRATTO EFFETTUATI DALLA HALLEY CONSULTING SRL PREZZO € 400,00 + IVA al giorno (intervento. Max 4 ore) Art. 2.7 INTERVENTI ANNUI INES DATA / HALLEY INCLUSI NEL CANONE : N. ZERO INTERVENTI ANNUI ACQUISTATI FORFETTARIAMENTE NUMERO : N. ZERO	

OPZIONI

INTERVENTI COS SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
INTERVENTI VIDEOCOMUNICAZIONE (tariffa oraria € 50,00) * SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
ATTIVITA' SPECIALISTICHE SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	€ 300,00 + iva

TOTALE CANONE ANNUO € 3.097,60
di cui Imponibile € 2.560,00 +€ 537,60 iva 21%

INIZIO PERIODO	FINE PERIODO	CONDIZIONI DI PAGAMENTO
01 GENNAIO 2013	31 DICEMBRE 201__	Fatturazione trimestrale anticipata Pagamento con rimessa entro 30gg data fattura
Gli interessi moratori di cui al punto 7.3 sono calcolati al tasso di rifinanziamento aumentato di otto punti		

Ai sensi degli Artt.1341 e 1342 del C.C. dichiaro di approvare quanto riportato negli Artt.1-2-3-4-5-6-7-8, nel prospetto economico riepilogativo e negli allegati.

Data	Ines Data s.r.l.	Il Cliente



In assenza di idoneo atto deliberativo della presente convenzione l'Ente sarà completamente scoperto da ogni forma di assistenza garantita. Qualsiasi servizio richiesto alla INES DATA sarà fatturato secondo le condizioni di "ASSISTENZA FUORI CONVENZIONE".

Data l'importanza dei servizi oggetto della convenzione, considerati i problemi di ordine tecnico per una immediata sottoscrizione della stessa, la INES DATA propone il seguente

ACCORDO PROVVISORIO

Avendo l'Amministrazione l'intenzione di sottoscrivere la presente convenzione ma non essendo possibile per motivi tecnici effettuare la relativa delibera in tempi utili, il periodo che intercorre dalla reale erogazione dei servizi della INES DATA fino alla stipula della convenzione, durante il quale il cliente non avrebbe diritto ad alcuna assistenza, la INES DATA si impegna a fornire, comunque a titolo di anticipazione, e per un periodo non superiore ai tre mesi, i servizi specificati nella convenzione e negli allegati. Resta inteso che la eventuale delibera dovrà tenere conto delle condizioni fissate dal presente accordo provvisorio ed in particolare di: canone fissato in relazione alle opzioni scelte, decorrenza dei servizi e modalità di pagamento. Qualora il Cliente, alla scadenza dei tre mesi, non abbia sottoscritto la presente convenzione, per qualsiasi motivo, la INES DATA fatturerà i servizi già erogati secondo le condizioni di "Assistenza fuori convenzione".

DATA	INES DATA s.r.l.	Il Cliente

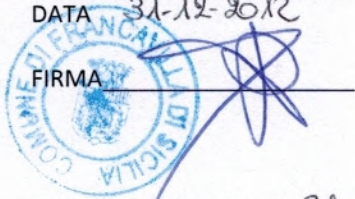
Il sottoscritto responsabile del Servizio Finanziario, a norma dell'art. 53, della Legge 142/90, come recepito dalla L.R. 11/12/1991, n. 48 appone, sul presente atto, il visto di regolarità contabile, attestante la COPERTURA FINANZIARIA della spesa di :

€ 3.097,00 , all'intervento 1.01.08.03 cap. 1800.05 (prenotazione n. 87) Bilancio di Previsione 2013.

NON COERENTE CON LE REGOLE DI
TEMPESTIVITA' DEI PAGAMENTI

DATA 31-12-2012

FIRMA _____



Francavilla di Sicilia, li 31-12-2012

Il Responsabile del Servizio Finanziario
(Rosalba Pennino)

